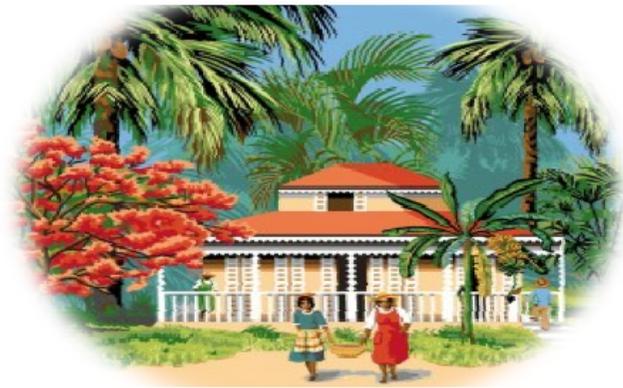


# Livret d'accueil de la Maison des Letchis



*Un service d'hébergement proposé par la société de dialyse à  
l'Ile de la Réunion.*

## ***INTRODUCTION :***

Toute l'équipe de la société de dialyse ainsi que la Direction vous souhaite la bienvenue.

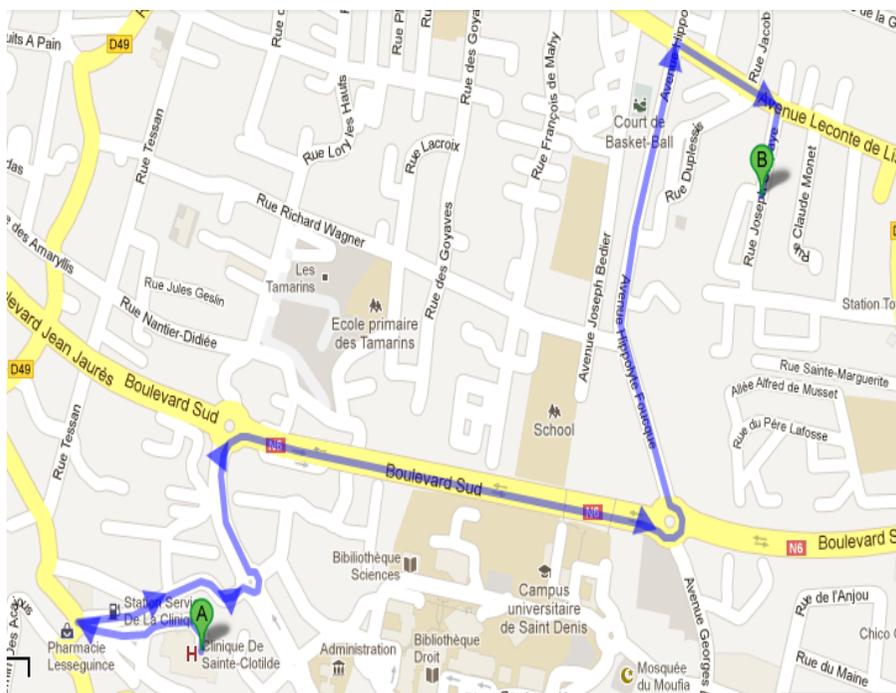
Ce livret vous informe du fonctionnement de l'hébergement mis en place à la maison des Letchis pour améliorer votre séjour à l'Ile de la Réunion.

L'ensemble de l'équipe et la direction, se tient à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

## **SOMMAIRE :**

- I. PLAN D'ACCES. COMMENT SE REPERER ?
  
- II. LES PROFESSIONNELS DE SANTE :
  - 1) Infirmière libérale
  - 2) Assistante Sociale
  - 3) Agent de service
  
- III. SERVICES ET HORAIRES :
  - 1) Restauration
  - 2) Hôtellerie
  - 3) Taxi Arnal (VSL)
  - 4) Autres services
  
- IV. REGLEMENT INTERIEUR :
- V. DIVERS :
  - 1) Accompagnement spirituel
  - 2) Commerces de proximité
  - 3) Transport

## I. PLAN D'ACCES. COMMENT SE REPERER ?



Centre de dialyse de Sainte-Clotilde



Maison des Letchis

La Maison des Letchis est située au 5 rue Joseph CARPAYE, 97 490 Sainte-Clotilde, à 7 min du centre de dialyse de Sainte-Clotilde en voiture, qui se situe au 127, route de Bois de Nèfles, 97 490 Sainte-Clotilde.

## **II. LES PROFESSIONNELS DE SANTE :**

### **1) L'infirmière libérale :**

Le cabinet de l'infirmière libérale est situé en face de la maison, elle intervient sur prescription médicale.

**Mme KOHAN FAN**  
**Tél : 02 62 29 15 73**  
**GSM : 06 92 76 56 42**

### **2) Assistante sociale**

L'assistante sociale, Mme K'BIDI Patricia, intervient au sein de la clinique Sainte-Clotilde sur la demande des médecins, des infirmiers, de la coordinatrice sociale et sur votre demande.

**Mme K'BIDI Patricia**  
**Tél : 02 62 48 15 73**

### **3) Agent de service**

La Maison des Letchis est entretenue par l'agent de service 3 fois par semaine. Elle assure le nettoyage des lieux communs.

### III. SERVICES ET HORAIRES :

#### 1) Restauration

Le service de restauration est assuré par un traiteur. Les repas sont livrés tous les jours.

#### 2) Hôtellerie

La Maison des Letchis est répartie en 4 chambres et 1 studio. Une machine est mise à votre disposition pour vos affaires personnelles.

#### 3) Taxi (VSL)

Un taxi est mis à disposition pour vos transports médicaux uniquement.

Tél : 06 92 65 28 38

#### 4) Autres services

**Maintenance/travaux** : pour tout problème relatif à la maintenance vous pouvez contacter notre technicien au : 0692 70 68 90

**TV** : Une télévision est mise à votre disposition dans les deux salons.

**Téléphone** : Une ligne téléphonique est disponible pour recevoir des appels : **02 62 20 65 60**

En cas d'urgence ou de renseignements, vous pouvez vous adresser au personnel médical ou à la direction de dialyse au :

02 62 48 23 72.

**Courrier** : Une boîte aux lettres se trouve à l'entrée de la Maison des Letchis.

#### IV. REGLEMENT INTERIEUR :

**Art.1** - La S.A.S MAYDIA dont le siège social est : 127 route de Bois de Nèfles - 97 490 SAINTE CLOTILDE

A crée une Maison d'accueil intitulée :

« **La Maison des Letchis** »

Située au 5 rue Joseph CARPAYE, 97490 SAINTE CLOTILDE

Cette maison de santé tout confort garantit aux affiliés de la MAYOTTE (CSSM) en provenance de Mayotte (s'ils ne nécessitent pas de soins et de surveillance médicale), et à leur accompagnant éventuel un hébergement et une restauration adaptée ainsi qu'une assistance pour leur transfert entre le lieu d'hébergement et la structure d'accueil.

Elle contribue par ses services à un accueil chaleureux afin d'apporter aux patients et à leur famille une aide et un soutien face à l'éloignement géographique de leurs proches. Le but étant de faciliter l'accès aux soins et à l'hébergement aux affiliés de la CSSM suite à un transfert sanitaire en minimisant leur séjour en établissement hospitalier.

**Art.2** - Le patient doit fournir dès son arrivée dans la Maison des Letchis

- une copie de sa pièce d'identité
- une copie de son passeport, visa, titre de séjour
- une copie de son attestation de sécurité sociale
- sa fiche EVASAN (si nécessaire à ses soins)

Le séjour du patient au sein de la Maison des Letchis est illimité et à la hauteur de sa prise en charge par la CSSM.

Aucune considération d'ordre idéologique, confessionnel, politique ou raciale ne doit intervenir. Seul importe le bien être du patient et de son accompagnant éventuel.

**Art.3** - La Maison des Letchis est répartie en 4 chambres et 1 studio.

**Art.4** - Les admissions se font sur demande, en lien avec les organismes payeurs et les établissements via le médecin.

**Art.5** - La S.A.S MAYDIA sera assurée contre tous les risques résultant de sa responsabilité civile propre, de celle du personnel travaillant pour la Maison des Letchis (femme des ménage, traiteur, infirmière à domicile...) et de celle des patients et accompagnant qui y seront hébergés pendant le temps de leurs traitements.

**Art.6** - Le tarif journalier de référence de l'hébergement est celui pris en charge par la CSSM selon la convention de partenariat du 28 mars 2012.

**Art.7** - Compte tenu de l'autonomie des patients, les conditions de fonctionnement de la restauration sont les suivantes :

- Le petit déjeuner sera préparé en chaque début de semaine par le traiteur qui effectuera une livraison hebdomadaire afin de réapprovisionner la maison : en thé, café, jus, eau, biscotte, beurre, confiture et autres produits à la demande des patients.
- Le déjeuner et le dîner seront livrés tous les jours et les menus seront affichés dans la maison chaque semaine.

A votre demande vous pourrez cuisiner vos plats dans la cuisine toute équipée prévue à cet effet.

Deux salles à manger sont mises à votre disposition pour vos repas.

Le débarrassage et le nettoyage de la vaisselle devront être effectués par vos soins.

Nous vous demandons de bien vouloir prendre soin du matériels électroménagers et de veiller à garder cette pièce commune de la maison propre et agréable à vivre tous ses occupants.

**Art.8** - La Maison des Letchis sera entretenu par un personnel de nettoyage 3 fois par semaine.

Cette personne procèdera au nettoyage de toutes les pièces de la maison en s'assurant que le linge de maison ainsi que la literie des chambres soit changée et nettoyée régulièrement.

Hormis ces jours, nous vous prions de bien vouloir maintenir la maison propre et de veiller à ce que chacun prenne ses dispositions afin de nettoyer ce qu'il a salit. En l'occurrence, le rangement des chambres, le lavage et le repassage du linge seront effectués par vos soins.

Un contrôle de la maison sera effectué une fois par semaine par la direction. En cas de non respect de ces règles sur la propreté et le rangement de l'habitat nous nous verrons dans l'obligation de mettre un terme à votre séjour parmi nous.

**Art.9** - La Maison dispose d'une ligne téléphonique restreinte en local (02 62 20 65 60) où vos proches pourront vous contacter.

Nous vous invitons à vous en servir en cas d'urgence, de demande de renseignements adressés au personnel médical ou à la direction dialyse (02 62 48 23 72).

**Art.10** - Un cabinet d'infirmier est situé en face de la maison.

Mme KOHAN FAN (Infirmière à domicile)

Tél : 02 62 29 15 73

GSM : 06 92 76 56 42

**Art.11** - Chaque patients et accompagnant doit avoir un comportement décent et compatible avec la vie en collectivité : « Sobriété, politesse et bonnes mœurs ». Toute infraction grave à ce règlement pourra entraîner une exclusion du patient de la maison et un signalement à la CSSM.

**Art.12** - Toute modification du règlement intérieur sera communiquée au préalable au Directeur de la CSSM après avoir été soumis à la Direction Générale de la Dialyse.

Fait à SAINTE-CLOTILDE, le 11 avril 2012

Mme Jeanne LOYHER  
Directrice régionale

## VI. DIVERS :

Vous trouverez dans cette partie quelques commodités se trouvant près de la Maison des Letchis.

Vous pourrez les visualiser sur le plan en page...

### 1) Accompagnement spirituel

Plusieurs lieux de cultes se trouvent à proximité de la Maison des Letchis :

#### **Mosquée :**

rue Grimaud

97490 Sainte-Clotilde

#### **Eglise Catholique de Sainte Clotilde**

84, av. de Lattre de Tassigny

#### **Eglise Protestante**

43 route Goyavier

La Montagne

97 417 Saint Denis

02 62 51 20 36

## 2) Commerces de proximité

Plusieurs commerces se trouvent à proximité de la Maison de Letchis dont :

### **Une boulangerie :**

66 avenue Leconte de Lisle  
97490 Ste Clotilde (St Denis)

### **Un Supermarché : Le Jumbo Score**

42 Avenue Joseph Bédier  
97490 Sainte Clotilde

### Horaires d'ouverture du Jumbo Score :

Lundi au Jeudi 8h30 à 20h

Vendredi de 8h30 à 20h30

Samedi de 8h30 à 21h

### **La Poste :**

28 Avenue Leconte de Lisle  
97490 Sainte-Clotilde  
Tél : 0262979400

Chaque mercredi et dimanche matin se déroule le marché du Chaudron.

### 3) Transport

Pour vos transport hors médicaux, vous trouverez les transports en commun avec les bus Citalys ou les taxis privés.

#### **Taxi Fontaine**

80 avenue Leconte de Lisle 97490 Ste Clotilde (St Denis)  
02 62 29 11 82

#### **Taxi Paille en Queue**

21 avenue Leconte de Lisle 97490 Ste Clotilde (St Denis)  
02 62 97 14 23



## Légende :

-  La Maison des Letchis
-  La Poste
-  Supermarché Jumbo Score
-  Boulangerie
-  Eglise Sainte-Clotilde
-  Mosquée
-  Arrêt de bus
-  Marché du Chaudron